

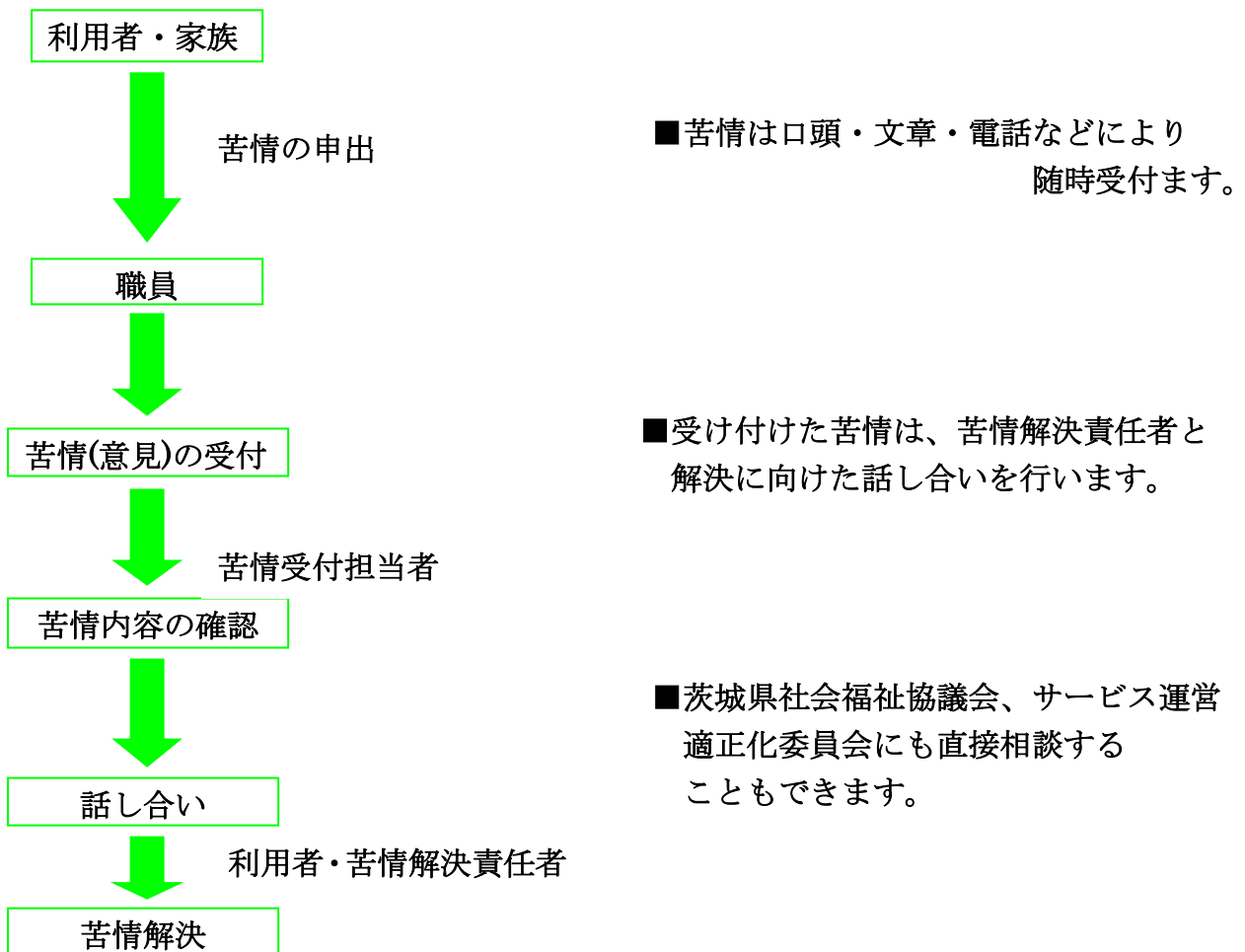
# 苦情解決制度のご案内

<困ったり悩んだりしていることはいつでもご相談ください！>

- ・ 職員の対応(態度・言葉遣い)が悪い
- ・ 契約内容と異なるサービスを受けている 他

## こんな時どうすればいいの？

<苦情解決の仕組み>



<苦情の対応>

苦情解決責任者  
苦情受付担当

管理者 兼 サービス管理責任者  
生活支援員

社会福祉法人・茨城県社会福祉協議会・運営適正化委員会  
所在地 〒310-8586 水戸市千波町 1918  
Tel 029-305-7193 Fax 029-305-7194  
受付時間 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時